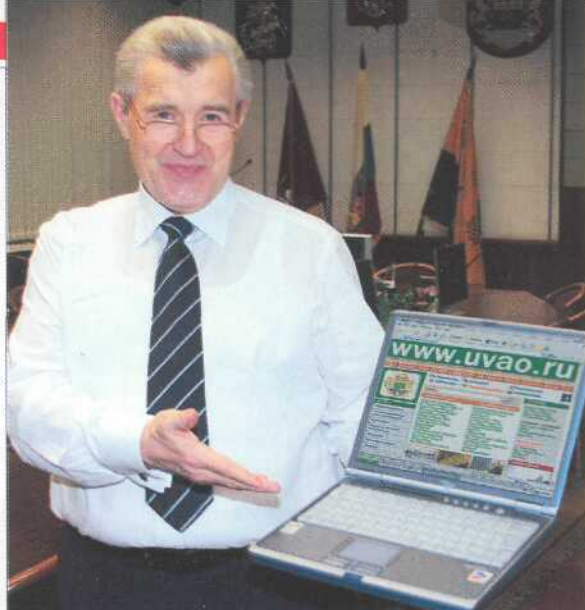


Юго-Восточный округ — это более 1,1 млн чел. Социальная сфера представлена более чем 400 средними и дошкольными образовательными учреждениями, 52 библиотеками, 10 киноконцертными залами, 15 дворцами и домами культуры, 4 дворцами спорта. Здесь расположено более 110 крупных промышленных предприятий, более 50 научно-исследовательских институтов.

На территории округа 12 районов и 12 муниципальных образований.

Высшим должностным лицом, возглавляющим администрацию округа, является префект, назначаемый Мэром Москвы. На должности префекта ЮВАО с 1991 года находится доктор экономических наук, профессор Владимир Борисович ЗОТОВ.



Информационные технологии в работе

Взаимоотношения населения с властью могут быть значительно улучшены путем внедрения информационно-коммуникационных технологий в механизмы этих взаимоотношений. Власть на местах осваивает приложения, основанные на этих технологиях, и в первую очередь на Интернете. По сути, власть становится электронным органом (то есть электронным правительством), что позволяет ей стать намного ближе к гражданам.

Информационные услуги на электронном портале ЮВАО

Жителям округа предоставлена возможность получать информацию о деятельности власти из первоисточника. На портале WWW.UVAO.RU размещено 242 раздела в 11 рубриках, таких, как Культура, Спорт, Образование, Медицина, ЖКХ и другие.

Рейтинг портала ЮВАО среди информационных ресурсов РФ, по данным "Rambler's", является высоким и стабильным, его страницы ежедневно посещают более 2 тысяч человек.

"Вопрос — Ответ" - рубрика, в которой жители могут задавать вопросы префекту, заместителям префекта и любому работнику и главное - получить ответ в течение 3-5 дней.

За время существования раздела пришло более 11 тыс. обращений и ни одно из них не было проигнорировано. Несмотря на то что загруженность чиновников возросла более чем в 2 раза, в результате такого общения житель становится ближе, возникает эффект "присутствия за одним столом". А самое главное - вопросы незлобные, это вопросы доброго взаимодействия.

"Форум" на портале позволил зарегистрироваться 1700 пользователям. Они сформировали 18 тем для общения. Наиболее интересная тема: "Молодой семье - доступное жилье". Молодежь знакомится друг с другом, советуют, как обустроить жилье и куда лучше обратиться по тому или иному вопросу. Также обсуждаются вопросы "ракушек", поддержки и развития новых бизнес-идей, инвестиций, работы предприятий жилищно-коммуналь-

ного обслуживания, потребительского рынка и многое другое.

"Рекомендации жителей" - это раздел, куда поступают предложения по благоустройству, транспортному обслуживанию, порядку, которые своевременно рассматриваются префектурой. Реакция на эти предложения, на наш взгляд, стимулирует жителей к активному участию в жизни округа.

Интернет-сервисы жителям округа на электронном портале включают службу "Одного окна"; страничку фирмы; поиск медицинских учреждений ЮВАО; поиск литературы в библиотеках ЮВАО; аренду корпоративного сайта и интернет-магазина; доступ в Интернет в ЮВАО; рекомендации жителей.

Разрабатываются и внедряются системы предварительной записи к врачам-специалистам; обращений граждан в службу "Одного окна"; предварительной записи на прием к префекту и его заместителям; оплаты коммунальных услуг с использованием электронных и других платежей.

Интернет-радиостанция "Юго-Восток" - первое в Москве интернет-радио - за ко-

роткое время стала популярной и за пределами России. Она начала вещание лишь несколько месяцев назад, однако всем на удивление уже перешагнула границы не только родного округа, но и страны. "Юго-Восток" слушают в 30(!) странах мира. Самая большая посещаемость - из Великобритании (3090 за месяц) и Германии (108 за месяц).

Радиостанция вещает на сайте www.uvao.info в Интернете. Это первое и единственное окружное радио, которое является пионером в освещении местных новостей. Инициатива создания радио принадлежит префектуре ЮВАО и компании "Прогресс ТВК". Аудитория радиостанции - в основном молодежь.

Библиотеки - теперь это интеллект-центры

И сегодня такие привычные для нашей страны центры культуры, как библиотеки, активно посещаются. Все 52 библиотеки Юго-Восточного округа подключены к Московской волоконно-оптической сети и в каждой обо-



рудованы места общественного доступа в Интернет. Центры общественного доступа, работающие на базе библиотек, являются многофункциональными. Большая часть библиотечных центров общественного доступа создана в рамках комплексной программы создания Корпоративной системы публичных библиотек Москвы. Они предназначены для формирования и использования объединенных информационных ресурсов публичных библиотек Москвы с целью удовлетворения социальных, культурных, научных потребностей жителей города. В библиотеках имеются бесплатные программы бесплатного дополнительного образования, действуют школы информационной культуры; оказывается помощь в создании собственных web-страниц, поиске информации в сети Интернет, работе со сводными каталогами публичных библиотек, к услугам населения 10 медиатек и мультимедиаотделов.

ЮВАО создан единственный в столице Технопарк инноваций. Кроме вопросов, связанных с подготовкой учителей по использованию технических средств в образовании, Технопарк занимается апробацией электронных учебников по заказу федерального Министерства образования. Уже прошли апробацию шесть электронных учебников (по русскому языку, английскому, алгебре, химии, географии) и семь электронных наглядных пособий.

Программа обеспечения школ электронными учебными изданиями, реализуемая в округе, позволила разработать, апробировать и выпустить уже более 60 наименований пособий. В Технопарке инноваций создается коммуникационный узел, который позволяет объединить Интернет-порталы всех школ, организовать внутренний образовательный сервер и проводить дистанционные курсы. В связи с этим перед префектурой стоит задача 100-процентного подключения

в этой области. Удобство пользования информационным ресурсом достигается за счет сенсорного экрана, который позволяет человеку управлять системой, нажимая на пиктограммы или ссылки.

Цифровой район

Большие надежды возлагает администрация округа на инновационный проект, связанный с созданием демонстрационной зоны "Цифровой район Жулебино". Это комплекс технических, административных и организационных мероприятий, направленных на автоматизацию всех процессов, происходящих как во взаимодействии жителей/организаций с органами власти и городского управления, так и в области обеспечения эффективной эксплуатации жилищного фонда.

Одной из важнейших задач "Цифрового района" является повышение информированности населения, обеспечение обратной связи, повышение комфорта обслуживания жителей посредством обеспечения средств доступа к современным информационным ресурсам.

Программа мероприятий проекта "Цифровой район Жулебино" охватывает все направления нашей деятельности. Предусматриваются подключение всех школ Жулебино к волоконно-оптической сети, разработка электронных учебников, внедрение системы дистанционного обучения, создание сети центров общественного доступа в Интернет, видеоинтернет-студии.

В здравоохранении предусматривается внедрение электронной медицинской карты пациентов, системы записи населения на прием к врачам через Интернет.

В рамках проекта планируется формирование доступного широком спектром населения пакета новейших современных цифровых услуг: IP-телевидение (включая местный окружной канал), видео-по-запросу, Интернет без компьютера (малобюджетный доступ к социальным информационным ресурсам - портал и т. п.). Будет введен единый телефонный номер обработки обращений жителей по вопросам функционирования ЖКХ на базе волоконно-оптической сети, а также автоматизированная система контроля приема-исполнения заявок. Будет создана экспериментальная энергоэффективная зона "интеллектуальных зданий" с выводом на Центр оперативно-диспетчерского контроля. Для сокращения времени на оплату коммунальных услуг в рамках проекта "Цифровой район Жулебино" предусматривается активно развивать систему электронных платежей.

Конкурсы являются одной из составляющих проекта. Так, в конце декабря прошлого года прошел турнир по киберспорту среди молодежи "Киберметель-2004". Подведены итоги конкурса на лучшую цифровую фотографию, на лучший цифровой рисунок. В ближайшее время пройдет конкурс среди учителей школ района Жулебино на лучший урок с использованием современных информационных технологий, а в мае мы вновь проведем турнир по киберспорту среди молодежи - "Кибервесна-2005".

В заключение хотелось бы отметить, что за внедрением новых информационных технологий - будущее и наша задача найти им эффективное применение в своей работе. Мы считаем это направление приоритетным, хотим его развивать, и практические результаты показывают, что мы это можем и у нас это получается.

Давайте жить в завтрашнем дне!

С населением — это просто

Интеллект-центры, которых в ЮВАО 22, предоставляют на базе библиотечной системы услуги населению по бесплатному доступу к сети Интернет, обучению и консультации посетителей. Особое внимание уделяется работе с молодежью.

"Пожилое поколение в сети Интернет" - впервые созданная в Москве на базе интеллект-центров система обучения пожилого населения округа работе с Интернетом. На сегодня прошли обучение более 500 человек, желающих очень много. Пожилые люди приезжают на эти курсы и из других округов. Интерес необычайно высок — и мы вынуждены расширять сеть обучения.

Интернет-видеоцентры на базе интеллект-центров - это четыре студии, где проведено более 20 видео-интернет-конференций с участием Ростова, Твери, Челябинска, но особенно запомнили международный видеомост между Словакией и Москвой, в котором принимали участие Мэр Москвы Ю. Лужков, Вице-мэр В. Шанцев и Президент Словакии Рудольф Шустер.

Урок с компьютером

Информационные технологии позволяют осуществлять учебный процесс на совершенно новом качественном уровне. Так, применяя электронные пособия, можно наглядно увидеть на уроке биологии строение организмов, на уроке литературы — послушать художественное произведение в исполнении профессионального исполнителя, увидеть конкурсы, результаты химических опытов на уроке химии, провести самостоятельную оценку произношения на уроке иностранного языка, и, что немаловажно, школьники сами включаются в процесс подготовки "электронного" урока, делают презентации, формируют тестовые задания.

Электронные учебники становятся подспорьем для подачи материала в виде текста, звукового оформления, дикторского комментария, схем, таблиц, учебного фильма. Такое представление информации значительно повышает усвоение и запоминание материала. В

всех школах к глобальной сети Интернет через высокоскоростные каналы.

Инвалиды и их связь с миром

Новые технологии и дистанционное обучение помогают нам решать одну из весьма острых проблем - адаптацию инвалидов, в том числе детей, в общество.

Школа дистанционной поддержки образования детей с ограниченными возможностями, открытая Департаментом образования, предоставляет образовательные услуги 110 детям-инвалидам. Они получили специальные комплекты компьютерного оборудования, бесплатное подключение и услуги передачи данных в сети Интернет. В случае необходимости применяются специальные приспособления к компьютерной технике, такие, как сенсорная клавиатура для детей с миодистрофией (ослабленные мышцы). К такой клавиатуре подключены 3-4 кнопки, которые можно запрограммировать на выполнение определенных программ. Разработаны клавиатуры с накладкой, к ней можно присоединить до 10 кнопок с командами. Префектура стремится к тому, чтобы включить в обучение всех детей этой категории с учетом показаний врачей и желания родителей.

Банк данных "Инвалид" дает возможность оказать инвалидам содействие в трудоустройстве, подборе ребенка-инвалида профессии для обучения, выделения технических средств для инвалидов, реализации индивидуальных программ реабилитации. Компьютер и Интернет позволяют изменить жизнь и взрослых инвалидов. Люди, не имеющие возможности по состоянию здоровья выходить из дома, могут работать на компьютере в домашних условиях, быть хорошими программистами, создавать Интернет-сайты и так далее. Не говоря уже об элементарном - о возможности общения посредством Интернет-технологий.

Информаты (информационные киоски) с системой "Социальная защита" позволяют повысить уровень информированности граждан