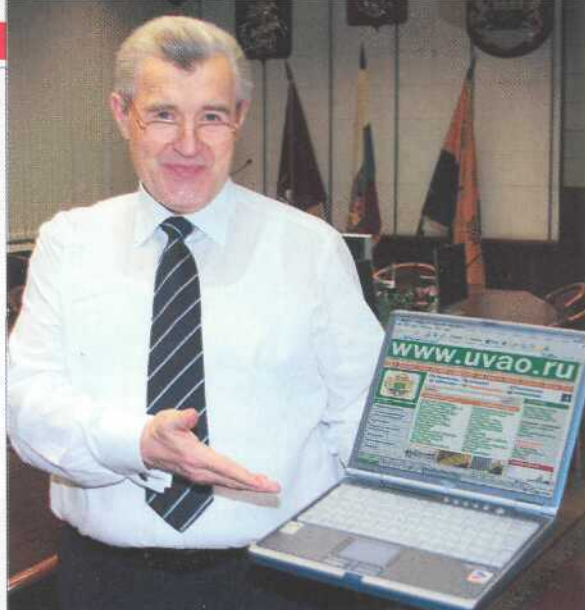


*Юго-Восточный округ — это более 1,1 млн чел. Социальная сфера представлена более чем 400 средними и дошкольными образовательными учреждениями, 52 библиотеками, 10 киноконцертными залами, 15 дворцами и домами культуры, 4 дворцами спорта. Здесь расположено более 110 крупных промышленных предприятий, более 50 научно-исследовательских институтов.*

*На территории округа 12 районов и 12 муниципальных образований.*

*Высшим должностным лицом, возглавляющим администрацию округа, является префект, назначаемый Мэром Москвы. На должности префекта ЮВАО с 1991 года находится доктор экономических наук, профессор Владимир Борисович ЗОТОВ.*



## Информационные технологии в работе

**В**заимоотношения населения с властью могут быть значительно улучшены путем внедрения информационно-коммуникационных технологий в механизмы этих взаимоотношений. Власть на местах осваивает приложения, основанные на этих технологиях, и в первую очередь на Интернете. По сути, власть становится электронным органом (то есть электронным правительством), что позволяет ей стать намного ближе к гражданам.

### Информационные услуги на электронном портале ЮВАО

Жителям округа предоставлена возможность получать информацию о деятельности власти из первоисточника. На портале WWW.UVAO.RU размещено 242 раздела в 11 рубриках, таких, как Культура, Спорт, Образование, Медицина, ЖКХ и другие.

Рейтинг портала ЮВАО среди информационных ресурсов РФ, по данным "Rambler's", является высоким и стабильным, его страницы ежедневно посещают более 2 тысяч человек.

**"Вопрос — Ответ"** - рубрика, в которой жители могут задавать вопросы префекту, заместителям префекта и любому работнику и главное - получить ответ в течение 3-5 дней.

За время существования раздела пришло более 11 тыс. обращений и ни одно из них не было проигнорировано. Несмотря на то что загруженность чиновников возросла более чем в 2 раза, в результате такого общения житель становится ближе, возникает эффект "присутствия за одним столом". А самое главное - вопросы незлобные, это вопросы доброго взаимодействия.

**"Форум"** на портале позволил зарегистрироваться 1700 пользователям. Они сформировали 18 тем для общения. Наиболее интересная тема: "Молодой семье - доступное жилье". Молодежь знакомится друг с другом, советуют, как обустроить жилье и куда лучше обратиться по тому или иному вопросу. Также обсуждаются вопросы "ракушек", поддержки и развития новых бизнес-идей, инвестиций, работы предприятий жилищно-коммуналь-

ного обслуживания, потребительского рынка и многое другое.

**"Рекомендации жителей"** - это раздел, куда поступают предложения по благоустройству, транспортному обслуживанию, порядку, которые своевременно рассматриваются префектурой. Реакция на эти предложения, на наш взгляд, стимулирует жителей к активному участию в жизни округа.

**Интернет-сервисы жителям округа** на электронном портале включают службу "Одного окна"; страничку фирмы; поиск медицинских учреждений ЮВАО; поиск литературы в библиотеках ЮВАО; аренду корпоративного сайта и интернет-магазина; доступ в Интернет в ЮВАО; рекомендации жителей.

Разрабатываются и внедряются системы предварительной записи к врачам-специалистам; обращений граждан в службу "Одного окна"; предварительной записи на прием к префекту и его заместителям; оплаты коммунальных услуг с использованием электронных и других платежей.

**Интернет-радиостанция "Юго-Восток"** - первое в Москве интернет-радио - за ко-

роткое время стала популярной и за пределами России. Она начала вещание лишь несколько месяцев назад, однако всем на удивление уже перешагнула границы не только родного округа, но и страны. "Юго-Восток" слушают в 30(!) странах мира. Самая большая посещаемость - из Великобритании (3090 за месяц) и Германии (108 за месяц).

Радиостанция вещает на сайте www.uvao.info в Интернете. Это первое и единственное окружное радио, которое является пионером в освещении местных новостей. Инициатива создания радио принадлежит префектуре ЮВАО и компании "Прогресс ТВК". Аудитория радиостанции - в основном молодежь.

### Библиотеки - теперь это интеллект-центры

И сегодня такие привычные для нашей страны центры культуры, как библиотеки, активно посещаются. Все 52 библиотеки Юго-Восточного округа подключены к Московской волоконно-оптической сети и в каждой обо-





рудованы места общественного доступа в Интернет. Центры общественного доступа, работающие на базе библиотек, являются многофункциональными. Большая часть библиотечных центров общественного доступа создана в рамках комплексной программы создания Корпоративной системы публичных библиотек Москвы. Они предназначены для формирования и использования объединенных информационных ресурсов публичных библиотек Москвы с целью удовлетворения социальных, культурных, научных потребностей жителей города. В библиотеках имеются бесплатные программы бесплатного дополнительного образования, действуют школы информационной культуры; оказывается помощь в создании собственных web-страниц, поиске информации в сети Интернет, работе со сводными каталогами публичных библиотек, к услугам населения 10 медиатек и мультимедиаотделов.

ЮВАО создан единственный в столице Технопарк инноваций. Кроме вопросов, связанных с подготовкой учителей по использованию технических средств в образовании, Технопарк занимается апробацией электронных учебников по заказу федерального Министерства образования. Уже прошли апробацию шесть электронных учебников (по русскому языку, английскому, алгебре, химии, географии) и семь электронных наглядных пособий.

**Программа обеспечения школ электронными учебными изданиями**, реализуемая в округе, позволила разработать, апробировать и выпустить уже более 60 наименований пособий. В Технопарке инноваций создается коммуникационный узел, который позволяет объединить Интернет-порталы всех школ, организовать внутренний образовательный сервер и проводить дистанционные курсы. В связи с этим перед префектурой стоит задача 100-процентного подключения

в этой области. Удобство пользования информационным ресурсом достигается за счет сенсорного экрана, который позволяет человеку управлять системой, нажимая на пиктограммы или ссылки.

## Цифровой район

Большие надежды возлагает администрация округа на инновационный проект, связанный с созданием демонстрационной зоны "Цифровой район Жулебино". Это комплекс технических, административных и организационных мероприятий, направленных на автоматизацию всех процессов, происходящих как во взаимодействии жителей/организаций с органами власти и городского управления, так и в области обеспечения эффективной эксплуатации жилищного фонда.

Одной из важнейших задач "Цифрового района" является повышение информированности населения, обеспечение обратной связи, повышение комфорта обслуживания жителей посредством обеспечения средств доступа к современным информационным ресурсам.

**Программа мероприятий** проекта "Цифровой район Жулебино" охватывает все направления нашей деятельности. Предусматриваются подключение всех школ Жулебино к волоконно-оптической сети, разработка электронных учебников, внедрение системы дистанционного обучения, создание сети центров общественного доступа в Интернет, видеоинтернет-студии.

В здравоохранении предусматривается внедрение электронной медицинской карты пациентов, системы записи населения на прием к врачам через Интернет.

В рамках проекта планируется формирование доступного широком спектром населения пакета новейших современных цифровых услуг: IP-телевидение (включая местный окружной канал), видео-по-запросу, Интернет без компьютера (малобюджетный доступ к социальным информационным ресурсам - портал и т. п.). Будет введен единый телефонный номер обработки обращений жителей по вопросам функционирования ЖКХ на базе волоконно-оптической сети, а также автоматизированная система контроля приема-исполнения заявок. Будет создана экспериментальная энергоэффективная зона "интеллектуальных зданий" с выводом на Центр оперативно-диспетчерского контроля. Для сокращения времени на оплату коммунальных услуг в рамках проекта "Цифровой район Жулебино" предусматривается активно развивать систему электронных платежей.

**Конкурсы** являются одной из составляющих проекта. Так, в конце декабря прошлого года прошел турнир по киберспорту среди молодежи "Киберметель-2004". Подведены итоги конкурса на лучшую цифровую фотографию, на лучший цифровой рисунок. В ближайшее время пройдет конкурс среди учителей школ района Жулебино на лучший урок с использованием современных информационных технологий, а в мае мы вновь проведем турнир по киберспорту среди молодежи - "Кибервесна-2005".

В заключение хотелось бы отметить, что за внедрением новых информационных технологий - будущее и наша задача найти им эффективное применение в своей работе. Мы считаем это направление приоритетным, хотим его развивать, и практические результаты показывают, что мы это можем и у нас это получается.

Давайте жить в завтрашнем дне!

# С населением — это просто

**Интеллект-центры**, которых в ЮВАО 22, предоставляют на базе библиотечной системы услуги населению по бесплатному доступу к сети Интернет, обучению и консультации посетителей. Особое внимание уделяется работе с молодежью.

**"Пожилое поколение в сети Интернет"** - впервые созданная в Москве на базе интеллект-центров система обучения пожилого населения округа работе с Интернетом. На сегодня прошли обучение более 500 человек, желающих очень много. Пожилые люди приезжают на эти курсы и из других округов. Интерес необычайно высок — и мы вынуждены расширять сеть обучения.

**Интернет-видеоцентры** на базе интеллект-центров - это четыре студии, где проведено более 20 видео-интернет-конференций с участием Ростова, Твери, Челябинска, но особенно запомнили международный видеомост между Словакией и Москвой, в котором принимали участие Мэр Москвы Ю. Лужков, Вице-мэр В. Шанцев и Президент Словакии Рудольф Шустер.

## Урок с компьютером

Информационные технологии позволяют осуществлять учебный процесс на совершенно новом качественном уровне. Так, применяя электронные пособия, можно наглядно увидеть на уроке биологии строение организмов, на уроке литературы — послушать художественное произведение в исполнении профессионального исполнителя, увидеть конкурсы, результаты химических опытов на уроке химии, провести самостоятельную оценку произношения на уроке иностранного языка, и, что немаловажно, школьники сами включаются в процесс подготовки "электронного" урока, делают презентации, формируют тестовые задания.

**Электронные учебники** становятся подспорьем для подачи материала в виде текста, звукового оформления, дикторского комментария, схем, таблиц, учебного фильма. Такое представление информации значительно повышает усвоение и запоминание материала. В

всех школах к глобальной сети Интернет через высокоскоростные каналы.

## Инвалиды и их связь с миром

Новые технологии и дистанционное обучение помогают нам решать одну из весьма острых проблем - адаптацию инвалидов, в том числе детей, в общество.

Школа дистанционной поддержки образования детей с ограниченными возможностями, открытая Департаментом образования, предоставляет образовательные услуги 110 детям-инвалидам. Они получили специальные комплекты компьютерного оборудования, бесплатное подключение и услуги передачи данных в сети Интернет. В случае необходимости применяются специальные приспособления к компьютерной технике, такие, как сенсорная клавиатура для детей с миодистрофией (ослабленные мышцы). К такой клавиатуре подключены 3-4 кнопки, которые можно запрограммировать на выполнение определенных программ. Разработаны клавиатуры с накладкой, к ней можно присоединить до 10 кнопок с командами. Префектура стремится к тому, чтобы включить в обучение всех детей этой категории с учетом показаний врачей и желания родителей.

**Банк данных "Инвалид"** дает возможность оказать инвалидам содействие в трудоустройстве, подборе ребенка-инвалида профессии для обучения, выделения технических средств для инвалидов, реализации индивидуальных программ реабилитации. Компьютер и Интернет позволяют изменить жизнь и взрослых инвалидов. Люди, не имеющие возможности по состоянию здоровья выходить из дома, могут работать на компьютере в домашних условиях, быть хорошими программистами, создавать Интернет-сайты и так далее. Не говоря уже об элементарном - о возможности общения посредством Интернет-технологий.

**Информаты** (информационные киоски) с системой "Социальная защита" позволяют повысить уровень информированности граждан