

ОТКРОВЕННЫЙ РАЗГОВОР

На состоявшемся недавно в Юго-Восточном округе Москвы брифинге префект ЮВАО В. Б. Зотов встречался с представителями центральных и окружных СМИ. Основная тема беседы была посвящена использованию современных информационных технологий в работе с населением, поскольку проходила она накануне открытия специализированной выставки ЮВАО одноименной. Именно здесь, на Юго-Востоке

столицы, с наибольшим успехом реализуется программа «Электронный округ», ставшая частью столичной программы «Электронная Москва». После обсуждения главной темы Владимир Борисович ответил на другие вопросы журналистов, касающихся и иных направлений социально-экономического развития Юго-Восточного административного округа Москвы. Обращаясь к представителям прессы, Владимир Зотов сказал:

Генератор идей,

или Что нравится и не нравится префекту

- Мы пригласили вас, чтобы рассказать о том, как в нашем округе осуществляется использование современных информационных технологий в работе с населением. Юго-Восточный округ, можно смело об этом говорить, доминирует в этом направлении. Существует богатый опыт, принесший уже свои положительные результаты и успехи, которыми наш округ готов делиться.

Век бурного развития информационных технологий мы предлагаем нашему жителю использовать новые варианты нашего «диалога». Ясно, что пока этими технологиями может пользоваться в полном объеме очень небольшое количество людей, то есть те, кто непосредственно по работе так или иначе связан с компьютером. Но уже сейчас в Москве это количество составляет более 10 процентов ее жителей. И, что самое интересное, эти 10 процентов представляют самую активную часть населения, ведь это преимущественно молодые люди. Работая по традиционным схемам общения с жителями, нельзя забывать, что с каждым годом



способных общаться с властью посредством информационных технологий в обществе становится все больше и больше. Это будущее, и от того, насколько мы к нему будем готовы, какой создадим фундамент для него, зависит очень многое.

Естественно, журналисты заинтересовались, какая именно работа с населением осуществляется в округе с помощью информационных технологий, а также каков механизм ее реализации, учитывая все понятные проблемы доступа большинства жителей, например, к Интернету.

Работа с населением предполагает связь власти с народом, теми жителями, которые проживают на этой территории. Необходимость этого общения - принципиальная позиция мэра Москвы Юрия Лужкова. Конечно, существуют формализованные правила общения с гражданами - это работа с обращениями, письмами жителей, приемы населения и так далее. С другой стороны, есть правила инициативные. Выступления по телевидению и радио, на интернет-страницах, ответы на наиболее интересные вопросы на страницах печатных СМИ. Вся эта работа входит в поддержанную мэром городскую программу «Электронная Москва». Все, что мы делаем, мы реализуем в рамках этого большого проекта правительства столицы.

Столичную программу реализуют стойкими долей успеха и в других округах Москвы.

В чем же секрет «электронного» успеха в ЮВАО? Чем принципиально отличается здесь внедрение информационных технологий в жизнь округа?

Мы больше внимания уделяем специфическим направлениям. Во-первых, наш сайт. Он стал заметным явлением среди населения. Открыв там «форум», мы стали получать очень много информации от наших жителей. И получили возможность в более оперативном режиме на эту информацию или просьбу реагировать. Кроме того, мне по электронной почте приходят фотографии от жителей округа, в которых чего-то нет: здесь мусор не убрали, там собак бездомных очень много и так далее. Также ведь оперативная информация! Еще одна система - «пейджер префекта». Мы хотим получать как можно больше жалоб, претензий и вопросов от наших жителей. Люди звонят по телефону и через пейджерную компанию озвучивают свое сообщение, а эта компания срочно по электронной почте его передает нам уже в виде текста. Есть у нас и справочно-информационная служба, которая, используя все имеющиеся технологии, обрабатывает в цифровом формате поступающую информацию и тоже работает оперативно.

Каким образом префектура получает информацию от жителей - понятно. А существует ли система так называемой «обратной связи»? Как москвичи могут узнавать о мерах или решениях, принятых префектом?

Подача информации идет разными путями. Во-первых, конечно, с помощью нашего кабельного телевидения, которое «накрывает» практически всю территорию округа. Во-вторых, это сайт, о котором я уже говорил. На нем мы размещаем новости о значимых событиях в районах округа, а также о деятельности префектуры и управ. В-третьих, мы недавно открыли интернет-студию «Радио Юго-Востока». Это молодежная студия, но уже сейчас ее аудитория более 3 тысяч человек в сутки, причем слушатели из более 30 стран мира. Издаем мы и газету, в которой обработка и подготовка материалов осуществляется с помощью

наиболее современных информационных технологий. Мы создали сеть интеллект-центров на базе библиотечной системы, посредством которых организуются «круглые столы» и межрегиональные видео-интернет-конференции в режиме он-лайн. Я считаю, что у этих интеллект-центров очень мощный потенциал. Кстати, эта система уже рекомендована для внедрения повсеместно по Москве.

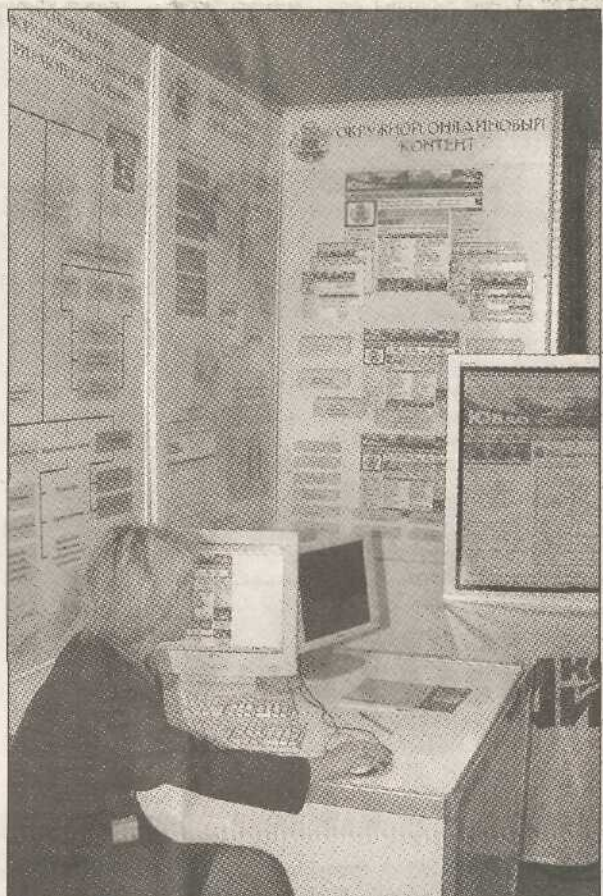
В процессе беседы Владимир Зотов не раз отмечал, что основные новации в области информационных технологий в первую очередь ориентированы на молодое поколение - будущее нашего города и страны. Поэтому один из многочисленных вопросов к префекту касался проблем внедрения новейших технологий в систему образования.

В округе создан единственный в столице Центр, который называется «Технопарк новаций в образовании». Кроме вопросов, связанных со специализированной подготовкой учителей по использованию технических средств в образовании, он занимается отработкой и апробацией электронных учебников по заказу Минобразования. Это базовый центр, поэтому нам сам бог велел использовать этот потенциал, эту составляющую во внедрении информационных технологий в образовательный процесс в нашем округе. И мы стараемся, чтобы как можно больше школ использовали эти электронные учебники. Что это такое? Это учебное пособие, которое после его утверждения в Министерстве образования отдается на так называемое испытание в наш Технопарк. В дальнейшем этот электронный учебник становится подспорьем для подачи материала в виде текста, звукового оформления, дикторского комментария, схем, таблиц, учебного фильма. Такое представление информации по разным предметам значительно повышает усвоение и запоминание материала. Конечно, такой учебник - не панацея. Я думаю, электронный учебник никогда не заменит настоящего преподавателя. Но он может существенно помочь учителю донести материал по физике, математике, истории и другим наукам до учащихся. Кстати, точно так же компьютер никогда не сможет заменить руководителя. Компьютер - это инструмент выработки и подготовки решений.

Одна из самых болезненных тем как в социальной сфере, так и в системе образования - проблема адаптации инвалидов, прежде всего детей, в общество. По словам префекта ЮВАО Владимира Зотова, информационные технологии помогают отчасти решить и эту задачу.

Департамент образования и префектура округа сложились, выделили деньги для инвалидов ЮВАО, которым по состоянию здоровья не показана работа за компьютером, приобрели технику. Причем специализированную - для удобства работы на ней людей с ограниченными возможностями. Кстати, при таком подходе можно ведь решать не только вопрос образования инвалидов, но и проблему их трудоустройства. Люди, не имеющие возможности по состоянию здоровья выходить из

Одним из самых болезненных тем как в социальной сфере, так и в системе образования - проблема адаптации инвалидов, прежде всего детей, в общество.



дома, могут работать на компьютере в домашних условиях, быть хорошиими программистами, создавать интернет-сайты и так далее. Не говоря уже об элементарном - о возможности общения для этих детей посредством интернет-технологий.

В Юго-Восточном административном округе поддерживаются практически все начинания, связанные с максимальным доступом населения к Интернету. Каким же образом удаётся это обеспечить, ведь в каждый дом компьютер за счет префектуры не поставишь?



Конечно, нет. Но, во-первых, напомним, что на базе практически всех библиотек, расположенных на территории нашего округа, работают центры общественного доступа к Интернету. Эти центры бесплатны абсолютно для всех. Есть центры доступа и в отделениях Сбербанка. Немало в округе интернет-кафе и клубов. Нам бы хотелось, чтобы в этих платных интернет-кафе было больше познавательных программ. Вопрос внедрения современных информационных технологий в работу с населением вынесен префектурой ЮВАО на обсуждение в правительстве Москвы. Мы хотим показать, что все наши усилия приносят результаты, и своим опытом побудить городские структуры к развитию этого направления.

Возвращаясь к работе непосредственно с жителями населения, приходим к мысли, допустим, пейджер префекта, журналисты заинтересовались у Владимира Борисовича, есть ли гарантия, что такая иная претензия будет реально и объективно рассмотрена, а не «спущена для рассмотрения вниз» подчас к тем же чиновникам, на действия которых собственно и поступает эта жалоба.

К сожалению, мы еще сталкиваемся с так называемым формализмом. Если такое происходит, значит, руководитель небрежно отнесся к своим обязанностям. Обращение на пейджер префекта трансформируется на письмо и поручение. Поскольку их много, поручение передается заместителю или руководителю направления, которое этот вопрос курирует. Жалоба на какое-либо должностное лицо ни в коем случае не должна попадать к нему. Если жалоба «спускается вниз» - в управу, а из управы, допустим, в ДЭС, то это формальный подход. Хотя «справку и комментарии у него затребовать можно: почему такое произошло?»

Поговорили журналисты с префектом и о перспективах информационных технологий в будущем. Например, какие услуги можно оказывать населению через Интернет.

Многие услуги уже оказываются через наш сайт. Получение любой информации тоже ведь услуга. Далее мы хотим организовать запись к врачу по Интернету. Окружное управление здравоохранения постепенно вводит эту систему в районные поликлиники. Это удобно и работающим людям, и пожилым, для которых простаивание в очередях регистратуры затруднительно. Есть и другие проекты, связанные с оказанием услуг через Интернет. Например, в крупных магазинах, в местах, где осуществляется прием населения, будь то управление социальной защиты или здравоохранения, префектура и так далее. Есть идея разместить такие интернет-точки и в киосках союзпечати. Но для этого нужно параллельно проводить работу по подготовке специалистов, обслуживающих сеть.

Практика реализации программы «Электронный округ» на Юго-Востоке действительно из года в год убеждает в своей состоятельности. Перенимают ли Опыт другие префектуры столицы?

Все наши новации размещены в Интернете. Мы просматриваем сайты других административных округов. Какое-то время «соревновались» с Зеленоградом. Сейчас с Центральным округом. Кроме того, мы проводим конференции на эту тему, приглашаем всех глав управ других округов. Мы не делаем эту программу субпо «своей». Она открыта. Проводили, например, мы недавно семинар, посвященный и интеллект-центрам для заместителей глав управ по социальной сфере. После этого было подготовлено специальное постановление правительства Москвы, в котором поставлена задача реализовать программу интеллект-центров через библиотечную систему на уровне префектур и районов. Перспектив развития у этого направления очень много. Но нельзя забывать все же о тех, кто пока не имеет доступа к новым технологиям. Поэтому в нашем округе используем все возможные методы общения с населением.

В заключение этой интереснейшей беседы журналисты, не удержавшись, все-таки попросили префекта ЮВАО немного отвлечься от основной темы брифинга и рассказать о планируемых крупных проектах Юго-Востока в будущем году.

Во-первых, мы готовимся к 60-летию Победы. К этому событию в округе будут реализованы два проекта. На улице Люблинская в Марьино будет установлен памятник «Солдаты Отечества». Там уже проведены подготовительные работы строительного характера. И сейчас Москомархитектурас участвует префектурой ЮВАО проводит конкурс на лучшую композицию. Второй проект - фонтан «Музыка славы» будет сооружен недалеко от областного Дома искусств в районе Текстильщики. Надеемся, что в апреле он уже будет открыт. Остальное - программы, связанные со строительством и реконструкцией. Планируем продолжение метро до Жулебины, в будущем будет построена скоростная линия метро до Люберец. В более дальней перспективе - строительство метро до Братеева.

Поскольку член правительства Москвы, префект ЮВАО Владимир Зотов является еще и вице-президентом программы «Одаренные дети», то не спроста о ее судьбе и перспективах, конечно, было нельзя.

Это общественный форум, сформированный на основании уже сложившейся практики. Форум «Одаренные дети» состоит из 10 номинаций, по ним проводятся региональные конкурсы, в основном гуманитарной направленности. После этого победители приезжают в Москву. Большая армия учителей, деятелей культуры и искусств выбирает наиболее талантливых ребят. Кстати, я еще и председатель жюри конкурса «Юный губернатор», входящего в программу. Оценка и отбор такой общественной организацией, как наш форум, на мой взгляд, более объективна. От Юго-Востока в форуме участвуют до 400 ребят. Думаю, что наш форум никому не переходит дорогу - он только на пользу. Представьте, из самых глубин России, сел, деревень ребята приезжают на финальный конкурс в Москву. Для их выступления мы выбираем самые лучшие концертные площадки - Государственный Кремлевский дворец, Колонный зал, храм Христа Спасителя. Представляет, что это значит для детей!

В процессе беседы выяснилось, что Владимир Борисович еще возглавляет оргкомитет по проведению Международных турниров по спортивным балльным танцам, что, прямо скажем, несколько ошарашило пришедших на брифинг журналистов.

Пригласили... мне это нравится. Знаете, являются люди, интересные, которых хочется поддержать. Начинаешь поддерживать - остановиться, уйти в сторону уже невозможно. Так все и развивается. Аналогичная история и с нашим новым Дворцом борьбы имени Ярыгина в Лефортове, который мы построили буквально на одном дыхании за два года. Сейчас в нем уже занимаются почти четыре тысячи детей. Ну как их не поддерживать! Борьбой я тоже, кстати, занимаюсь как почетный президент федерации греко-римской борьбы. Сейчас мы уже верстаем календарь спортивных мероприятий, которые будут проведены там в следующем году. А с 1 по 3 ноября во дворце пройдет очень интересный Всероссийский юношеский турнир памяти Ивана Ярыгина. К нам приедет даже команда из Чечни. Мы решили поддержать эту команду. Всем ребятам из Чечни собираемся вручить суперсовременные комплекты формы. Турниров, которые уже прошли здесь, очень много. Во дворце открыт отличный оборудованный тренажерный зал, состоящий из более 100 различных спортивных механизмов, открыт во дворце интереснейший музей борьбы.

Рассказал Владимир Зотов и о других успешных программах округа: дальнейшая реконструкция Лефортовского и Кузьминского парков, подготовка ежегодного фестиваля «Шолоховская весна», который будет посвящен в будущем году 100-летию великого писателя. Не обошли и тему кадетских корпусов - гордости префекта ЮВАО и председателя их попечительского совета. (В этом году несколько лучших учащихся были премированы поездкой в Париж, есть в округе и аналогичный корпус для девочек). Напоследок представители прессы поинтересовались, какие места в округе префект считает любимыми и что ему категорически не нравится.

Все места любимые. В каждом районе есть что-то такое, где мне бы хотелось побывать, но, к сожалению, инкогнито куда-то пойти уже практически не получается. Бывает, правда, СВН с женой вытаскивают меня, скажем, в кинотеатр: надаваю тогда кепку с большим козырьком... Вообще самым любимым считается то место, где префект смог реализоваться, где, как говорится, выложился и что-то действительно получилось. Таких мест больше чем за 13 лет моей работы появилось много. А что не нравится... Тоже многое: то, что не получается по каким-то причинам, то и не нравится. Где-то «прохлопали» аварийный дом, а то пришла жалоба, что машины перегородили дворик и люди не могут пройти в свои дома. Любую сферу возьмите: что-нибудь да не нравится. В области экономики мне не нравится, что не решены еще многие вопросы. Мы, например, собрали деньги в фонд Беслана, а механизм передачи и перевода этих средств до конца оказался не проработан. Плохо пока мы мобилизуем наши общественные институты. Не все просто в организации спортивных площадок во дворах. Многие не нравится и в городском хозяйстве, например, решение проблемы по теплосчетчикам и так далее. И тем не менее все, что не нравится - это своеобразный генератор новых идей, как сделать так, чтобы нравилось всем и прежде всего нашим жителям.

Фото Павла ЯКОВЛЕВА и Игоря АРЧИБАСОВА.